



## Case Study

# HKG und IOZ: Mit dem Big Picture die Prioritäten richtig gesetzt

**Die Ingenieure der HKG suchten eine neue Plattform, um die Kommunikation und die Zusammenarbeit zu verbessern. Zum Projektstart wurde ein Big Picture erstellt – ein gezieltes Vorgehen, um die Prioritäten im anstehenden Digitalisierungsprojekt richtig zu setzen. Mit der eingeführten Lösung auf Basis von Microsoft 365 arbeiten und kommunizieren die Ingenieure von HKG heute effizienter.**

### Über die HKG:

Die 1978 gegründete HKG ist spezialisiert auf Gebäudetechnik und beschäftigt fast 200 Mitarbeitende an 10 verschiedenen Standorten. Die Ingenieure und Berater verfügen über umfangreiches Know-how: vom Elektroengineering über Sicherheit & Brandschutz, der Gebäudeautomation bis hin zur Gesamtplanung. HKG ist nach ISO 9001 zertifiziert, arbeitet interdisziplinär und legt nebst Innovation grossen Wert auf Wirtschaftlichkeit, Ökologie und Nachhaltigkeit.

### Eingesetzte Technologien:

- SharePoint Online
- Microsoft Teams
- Delve

### Vom Big Picture zur modernen Plattform

Die klassische Arbeitsweise mit E-Mail als Kommunikationskanal, lokalem Fileserver als Ablage und Outlook zur Terminplanung war an die Grenzen gestossen. Als Erstes erstellten IOZ und HKG gemeinsam ein «Big Picture». Dabei handelt es sich um ein strukturiertes Vorgehen, in welchem alle Aspekte einer Organisation und eines anstehenden Digitalisierungsprojektes beleuchtet werden. Diese Auslegeordnung ist die richtige Basis, um Übersicht zu gewinnen, wichtige Abhängigkeiten zu erkennen und gemeinsam die richtigen Ziele für das weitere Projektvorgehen festzulegen. HKG und IOZ definierten im nächsten Schritt, mit welchen Anwendungen aus der Microsoft 365-Plattform sich die Bedürfnisse nach einer effizienteren Kommunikation und Kollaboration am besten realisieren lassen. Anschliessend wurde die Plattform eingeführt. Für die Kommunikation mit fast 200 Mitarbeitenden an 10 Standorten und in verschiedene Gremien setzt die HKG heute SharePoint Online ein. Microsoft Teams ermöglicht ein einfacheres und effizienteres Zusammenarbeiten. Für das Suchen und Finden von Knowhow-Trägern innerhalb der Organisation nutzt die HKG-Belegschaft Delve.

**«Die IOZ ist bei der Einführung einer Plattform auf Basis von Microsoft 365 für die standortunabhängige Kommunikation und Zusammenarbeit ein optimaler Partner. Das Big Picture und die kritischen Fragestellungen sind genau das Richtige, um die Prioritäten und den Mehrwert zu erkennen. Dank der implementierten Lösung arbeitet und kommuniziert hkg.ch heute durchgängiger und effizienter.»**

**Stefan Bauer, IT- Verantwortlicher und Mitglied der Gruppen-Geschäftsleitung**